



Das besondere Haus für Kinder- und Jugendcamps, Gruppenferien und Tagungen. Credo bringt den „Glauben“ an einen persönlichen und lebendigen Gott zum Ausdruck und an seinen Sohn Jesus Christus.

Als Ort der Begegnung und des Erlebens suchen wir per 1. März 2025 oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n und verantwortungsbewusste/n

Verantwortliche/n Rezeption (80 %)

Ziele der Stelle:

- Führt den Inhouse-Infodesk freundlich und in Absprache mit dem Backoffice
- Stellt eine herzliche Gästebetreuung vom Empfang bis zur Verabschiedung aller Credo-Gäste sicher
- Gibt dem Credo-Leitbild ein überzeugendes Gesicht vor Ort
- Unterstützt das Backoffice in gewissen Bereichen
- Ist allen Credo-Mitarbeitenden ein motivierendes Vorbild im Gästekontakt

Organisatorische Eingliederung:

- Verantwortliche/r Leiter/in des Empfang-Bereiches
- Ist direkt dem Backoffice unterstellt
- Die Stellvertretung am Empfang wird mit dem Leiter Backoffice und der Betriebsleitung koordiniert.

Ihre Aufgaben:

- Verantwortet die telefonische Erreichbarkeit des Credos und jederzeit einen herzlichen, kompetenten Auskunftsdienst in Deutsch, Französisch und Englisch
- Plant und koordiniert die Einsätze am CREDO-Empfang, legt die Präsenzzeiten nach Gästeverlauf fest
- Organisiert in Absprache mit dem Backoffice einen kompetenten Gruppenempfang, führt die Ansprechpersonen in die Gepflogenheiten des Hauses ein

- Führt das Check-In für Gruppen – und Einzelgäste
- Verantwortet zusammen mit dem Backoffice die Gästeinformationen während dem Aufenthalt, ist persönliche Auskunftsperson und hält die relevanten touristischen Informationen aktuell
- Sorgt in Absprache mit dem Backoffice für den tagesaktuellen betriebsinternen Infofluss (Mealplan etc.)
- Ist verantwortlich für eine herzliche Verabschiedung der Gäste, hinterlässt einen bleibenden letzten Eindruck

Ihr Profil:

- (Schweizer-) Deutsche Muttersprache, kommunikationssicher in Englisch und Französisch
- Geistlich reife und gefestigte warmherzige Persönlichkeit
- Kann mit Weitsicht das CREDO-Leitbild vertreten «Jesus begegnen und erleben»
- Ist kommunikationssicher, herzlich und offen
- Arbeitet gerne mit Menschen und im Team zusammen
- Hohe Selbständigkeit, genaues, aber auch flexibles Arbeiten gewohnt
- Bereitschaft zu unregelmässigen und flexiblen Arbeitszeiten nach Gästefrequenz
- Erfahrungen am Hotelempfang- und/oder KV von Vorteil aber nicht Bedingung

Unser Angebot:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit im christlichen Umfeld
- attraktiver Arbeitsort
- ein aufgestelltes und dynamisches Team
- Anstellungsbedingungen nach L-GAV

Für weitere Informationen steht Herr Daniel Blaser zur Verfügung. Ihre vollständige Online-Bewerbung nehmen wir gerne unter betriebsleitung@credo.ch entgegen.